

Windows10 Home・Pro の製品サポート終了に伴う介護電子媒体化ソフト Ver.3 のサポート対応について

介護電子媒体化ソフト Ver.3 で動作保証対象 OS としている「Microsoft Windows10 Home (32bit・64bit)」及び「Microsoft Windows10 Pro (32bit・64bit)」について、令和7年10月14日をもって、Microsoft 社による製品サポートが終了します。

これに伴いまして、介護電子媒体化ソフト Ver.3 の動作保証対象 OS ではなくなりますので動作保証期間中に当該 OS を使用している端末の更改等をご検討いただきますようお願いいたします。

【ヘルプデスクのサポート】

対象システムに関する事業所及び保険者等からの問い合わせについては、Microsoft サポート終了後も引き続き対応します。

ただし、Windows10 Home・Pro の環境に依存し、Microsoft サポートが必要となるような問い合わせについては、対応いたしかねる場合があります。